



20. März 2020

Betreff: UPDATE zu COVID-19

Sehr geschätzter Kunde und Partner,

wie der Rest der Welt beobachtet auch DuPont aktiv die globale Pandemie infolge des Ausbruches des neuartigen Coronavirus (COVID-19). Bekanntlich haben die außergewöhnlichen Maßnahmen, die zur Eindämmung der Verbreitung des Virus ergriffen werden, weltweit große Auswirkungen auf Menschen und Unternehmen.

Wir wissen, dass unsere Kunden Versorgungssicherheit brauchen, und unser globales Lieferkettennetzwerk beobachtet die Situation fortlaufend. Wir stehen in konstantem Austausch mit unseren Werken und Lieferanten und nehmen Bewertungen aller möglichen Auswirkungen und Risiken für unsere Produktionsstätten und Rohstoffquellen sowie für unser globales Liefernetzwerk vor. Unsere Nomex[®]-, Kevlar[®]- und Tyvek[®]-Werke sind weiterhin voll betriebsfähig. Dank unserer im Inland und global strategisch platzierten Werke sind wir darauf vorbereitet, die Herausforderungen, denen unsere Produktionsabläufe ausgesetzt sein könnten, gering zu halten.

Unser DuPont Personal Protection Team arbeitet unermüdlich daran, den Bedarf nach PSA der an vorderster Front gegen die Ausbreitung des COVID-19-Virus kämpfenden Gesundheitsfachkräfte auf der ganzen Welt zu unterstützen. Wir haben die Produktion der am stärksten nachgefragten Schutzkleidungsstücke deutlich hochgefahren.

Selbst bei diesen Bemühungen übersteigt die Gesamtnachfrage unser Angebot und es kann sein, dass sich die Lieferzeiten Ihres DuPont PSA-Lieferanten etwas verzögern. Wir arbeiten mit unseren Partnern zusammen, um ihre Bedürfnisse zu verstehen und die Bestellungen auf der Grundlage dieses Inputs und der am stärksten betroffenen Regionen zu priorisieren. Wir werden uns weiterhin darauf konzentrieren, unsere Industriekunden mit PSA zu bedienen und gleichzeitig auch die PSA-Nachfrage der an vorderster Front gegen COVID-19 kämpfenden Fachkräfte zu decken.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission umfassende Exportvorschriften (Durchführungsverordnung EU 2020/402 vom 14. März 2020) für PSA-Produkte erlassen. Diese betreffen unser Schutzkleidungsportfolio von Tyvek[®], Tychem[®] und ProShield[®]. Als Reaktion darauf haben wir damit begonnen, Notfallpläne für alternative Lieferrouten oder Lagerung von DuPont-PSA zu entwickeln, damit wir auch weiterhin unsere Kunden in der Region Europa, Naher Osten, Afrika außerhalb der EU beliefern können. Die Lieferungen in EU-Länder bleiben unverändert, und wir möchten Ihnen versichern, dass DuPont Personal Protection alles erdenklich mögliche tut, damit unsere Kunden in der gesamten Region Europa, Naher Osten, Afrika bedient werden können.

Im Einklang mit unseren Kernwerten managt DuPont außerdem aktiv die Auswirkungen auf unsere Mitarbeiter und Standorte, indem Krisenteams sowohl auf Unternehmens- als auch lokaler Ebene geschaffen werden. Wir haben Anweisungen zu Mitarbeitern auf Reisen herausgegeben und weitere Vorsichtsmaßnahmen für deren Gesundheit ergriffen. Darüber hinaus hat DuPont bestimmte Sicherheits- und Gesundheitsprotokolle implementiert, um alle Arbeiter und Besucher unserer Standorte vor einem Kontakt mit dem Virus zu schützen.



Auf unserer regelmäßig aktualisierten Website finden Sie alle Neuigkeiten bezüglich unserer Maßnahmen zu COVID-19:

<https://www.dupont.de/news/dupont-response-novel-coronavirus-prevention-and-control.html?>

Wir freuen uns über Ihr Interesse und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in die DuPont PSA-Produkte. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Bestellung / Anfrage haben, sprechen Sie bitte Ihren DuPont PSA-Lieferanten an, den zuständigen DuPont Vertriebsmitarbeiter oder senden Sie eine Nachricht direkt an DuPont Personal Protection:

<https://www.dupont.de/personal-protection/contact-us.html>

Eine Liste der DuPont - Lieferanten finden Sie auf der folgenden Website:

<http://smartservices.tyvek.co.uk/wheretobuy/#/en>

Unsere Gedanken und Bedenken richten sich an diejenigen, die direkt vom Virus betroffen sind und an das Personal an vorderster Front. Dies ist eine beunruhigende Zeit für uns alle. Unsere Teams bemühen sich jeden Tag, die erforderliche DuPont Personal Protective-Kleidung an das Personal zu liefern, das die COVID-19-Massnahmen unterstützt. Dies tun wir und wir sind stolz darauf, das engagierte Personal an vorderster Front zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

David DOMNISCH

Global Business Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Andrzej PALKA

EMEA Marketing Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Nancy RACKE

EMEA Sales Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Kevlar | **Nomex** | **Tyvek** | **Tychem**